



HOTEL DE WERELD

Algemene voorwaarden van Hotel de Wereld *General terms and conditions of Hotel de Wereld*

1. Algemeen

Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn op al onze reserveringen en diensten de navolgende voorwaarden van toepassing.

2. Definities

Onder de navolgende woorden wordt telkens het navolgende verstaan.

2.1 Hotel de Wereld

Hotel de Wereld, 5 Mei Plein 1, 6703 CD Wageningen – Kamer van Koophandel nummer 70063044 ingeschreven bij KvK Centraal Gelderland

2.2 Dienst

Het door Hotel de Wereld verstrekken van logies en/of spijs en/of drank en/of ter beschikking stellen van (zaal) ruimte, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten en alles in de ruimste zin des woords. Een reservering van 5 of meer kamers, ongeacht het boekingskanaal, beschouwen wij als een groepsreservering.

2.3 Reserveringswaarde

De totale omzetverwachting van Hotel de Wereld terzake deze overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen Hotel de Wereld geldende prijzen, zoals vermeld in de door ons opgestelde bevestiging. Indien op het moment van annuleren bepaalde onderdelen van de overeenkomst zoals genoemd in de bevestiging nog niet geheel bekend zijn, zullen wij een minimale reserveringswaarde doorberekenen.

1. General

Unless expressly agreed otherwise in writing, all our bookings and services are subject to the following terms and conditions.

2. Definitions

The following definitions are given to the following words.

2.1 Hotel de Wereld

Hotel de Wereld, 5 Mei Plein 1, 6703 CD Wageningen – Chamber of Commerce number 70063044, Chamber of Commerce Central Gelderland

2.2 Service

The provision by Hotel de Wereld of accommodation and/or food and/or drink and/or room, including the associated work and services and everything else in the broadest sense of the word. A reservation of 5 rooms or more, regardless of the booking channel, will be seen as a group booking.

2.3 Reservation value

The total expected turnover of Hotel de Wereld with regard to this agreement, which expectation is based on the prices applicable in Hotel de Wereld, as established in our confirmation. If at the moment of cancellation, certain parts of the agreement as mentioned in the confirmation are not known, we will charge a minimum reservation



HOTEL DE WERELD

2.4 Annulering

De per e-mail door de gast aan Hotel de Wereld gedane mededeling dat van één of meerdere overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt.

a. Voor een annulering van (een kamer van of een gehele) groepsreservering, hanteren wij de Uniforme Voorwaarden Horeca ([UVH NL](#)).

2.5 No-show

Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van deze overeenkomst te verstrekken dienst.

3. Totstandkomen overeenkomst

Alle door Hotel de Wereld gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en onder voorbehoud, tenzij schriftelijk of mondeling anders is overeengekomen. Reserveren is alleen online mogelijk via www.hoteldewereld.nl, telefonisch via 0317 460 444 of mail naar info@hoteldewereld.nl. De overeenkomst komt tot stand met het verzenden van de reserveringsbevestiging door Hotel de Wereld. Hotel de Wereld heeft het recht om aan gasten de toegang tot het hotel alsook het aanbieden van diensten te weigeren, indien naar haar inschatting een normale/ordentelijke bedrijfsvoering dit vergt. Hieronder valt ook het niet nakomen van de Huisregels of het niet opvolgen van aanwijzingen van een of meer vertegenwoordigers van Hotel de Wereld bijvoorbeeld in het geval gasten (geluids)overlast veroorzaken voor omwonenden of andere hotelgasten.

4. Betaling en Annulering

4.1 Betalingwijze

Alle betalingen dienen te geschieden per bank of creditcard. Annulering dient schriftelijk en gedateerd (per e-mail) te geschieden.

2.4 Cancellation

The notification by e-mail by a guest to Hotel de Wereld that one or more of the agreed services will not or partially not be used.

a. Cancellations for (a room off or the whole) group booking will be subjected to The Uniform Conditions for the Hotel and Catering Industry ([UVH ENG](#))

2.5 No-show

The failure by a guest to use a service based on this agreement without cancellation.

3. Agreement

All the offers and prices provided by Hotel de Wereld are without obligation and subject to change, unless otherwise agreed verbally or in writing. Booking is only possible online at www.hoteldewereld.nl, by phone +31 (317) 460 444 or by email info@hoteldewereld.nl. The agreement is entered into when Hotel de Wereld sends the booking confirmation. Hotel de Wereld has the right to refuse guests access to the hotel or services if it feels that this is required for normal/orderly business operations. This also includes failure to comply with the House Rules or to follow instructions given by one of more representatives from Hotel de Wereld, for example if guests cause (noise) disruption for local residents or other hotel guests.

4. Payment and Cancellation

4.1 Method of payment

All payments must be made by bank or credit card. Cancellation must be made in writing and dated (by e-mail).



HOTEL DE WERELD

4.2 No show

In geval van no-show zal de gast in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen, uiterlijk op de datum van Aankomst ('ingangsdatum') die in de reserveringsbevestiging is vermeld.

4.3 Annuleringen

Voor annulering van de reservering geldt het navolgende:

4.3.1 'Best Available Rate'; betaling uiterlijk op de ingangsdatum

- a. Bij annulering meer dan 24 uur voor de ingangsdatum, is de gast niet gehouden enige vergoeding aan Hotel de Wereld te betalen.
- b. Bij annulering minder dan 24 uur voor de ingangsdatum is de gast gehouden Hotel de Wereld een vergoeding van 100% van de reserveringswaarde te betalen.
- c. Voor de toepassing van a. en b. van dit artikel geldt dat de dag van aankomst begint om 15.00 uur.

4.3.2 'Non Refundable Rate'; online betaling bij de reservering

Het (kosteloos) annuleren (of wijzigen) van deze reservering is niet mogelijk, betalingen worden niet gerestitueerd.

5. Niet tijdige betaling

- a. Indien en voorzover tijdige betaling door de gast achterwege blijft, is deze in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. In dat geval dient hij aan Hotel de Wereld alle op de inning vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 20% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 hetgeen één en ander te vermeerderen met BTW.

4.2 No show

In the case of a no-show, the guest will be obliged in all cases to pay the reservation value, at the latest by the date of Arrival ('commencement date') which is given in the booking confirmation.

4.3 Cancellations

For cancellation of the booking, the following applies:

4.3.1 'Best Available Rate'; payment at the latest by Commencement Date

- a. *In the case of a cancellation more than 24 hours before the commencement date, no payment is due by the guest to Hotel de Wereld.*
- b. *In the case of a cancellation less than 24 hours before the commencement date, the guest is required to pay 100% of the reservation value to Hotel de Wereld.*
- c. *For the application of a. and b. of this article, the day of arrival starts at 15.00 hours.*

4.3.2 'Non Refundable Rate'; online payment with the booking

A (change or) cancellation (without costs) is not possible, payments are not refunded.

5. Late payment

- a. *If and insofar as the guest fails to pay on time, he/she is considered in default without formal notice of default being required. In that case, he/she must pay Hotel de Wereld all the judicial and extrajudicial costs related to payment collection. The extrajudicial costs are a minimum of 20% of the principal amount with a minimum of € 150.00, with the addition of VAT.*



HOTEL DE WERELD

b. Indien de gast in gebreke is dient hij aan Hotel de Wereld verder te betalen de rente over het verschuldigde bedrag gelijk aan 2% boven de wettelijke rente. Een gedeelte van de maand wordt bij de berekening van de rente voor een gehele maand gerekend. Tenslotte komt aan Hotel de Wereld een retentierecht toe op alle zaken die door of vanwege de gast in het hotel aanwezig zijn.

6. Aansprakelijkheid

Hotel de Wereld is niet aansprakelijk voor letsel van gasten. Tevens is Hotel de Wereld niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in Hotel de Wereld zijn meegebracht door een gast. De gast vrijwaart Hotel de Wereld tegen aanspraken van gasten terzake. Het hiervoor bepaalde geldt niet voorzover de beschadiging of het verlies en/of letsel te wijten is aan opzet of grove schuld van Hotel de Wereld. De gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle handelingen van één hunner die leiden tot beschadiging of verlies van goederen en/of letsel aan Hotel de Wereld, personen die vanwege Hotel de Wereld werkzaam zijn en/of derden, alsmede voor alle schade veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Op alle reserveringen zijn tevens de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing.

b. If the guest fails to pay, he/she is also required to pay Hotel de Wereld the interest over the due amount equivalent to 2% above the statutory interest. In calculating the interest, part of the month will be charged the equivalent of a whole month. Finally, Hotel de Wereld reserves the right of lien for all property owned by or relating to the guest present in the hotel.

6. Liability

Hotel de Wereld is not liable for injury to guests. Neither is Hotel de Wereld liable for damage or lost to property brought items into Hotel de Wereld by a guest. The guest indemnifies Hotel de Wereld against claims from guests. The above provision does not apply in cases of damage or loss and/or injury due to intentional or gross negligence by Hotel de Wereld. The guests are jointly and severally liable for all actions by one of them which cause damage or loss of property and/or injury for Hotel de Wereld, people working on behalf of Hotel de Wereld and/or third parties, as well as for all damage caused by any animal and/or material and/or anything owned by them or for which they are responsible.

All bookings are also subject to The Uniform Conditions for the Hotel and Catering Industry (UVH).