

Welkom bij Hotel de Wereld!

Hartelijk dank dat u bij Hotel de Wereld wilt verblijven. Gezien de bijzondere tijd rondom Corona vragen wij u om onderstaande informatie aandachtig te lezen en onderaan uw handtekening ter akkoord te geven. Door de Coronamaatregelen zijn er aangepaste leefregels en maatregelen waarmee wij maar ook u rekening dient te houden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de 1,5 meter afstandsmaatregel. Onderstaande maatregelen nemen wij in acht en verwachten ook van u dat u hier rekening mee houdt:

Verscherpte maatregelen rondom de bedrijfsvoering van Hotel de Wereld

- Wij volgen de richtlijnen en aanbevelingen van de overheid en RIVM. Volgt u a.u.b. ook de instructies op van onze medewerkers
- Het hotel is voorzien van informatie over COVID-19 en managementinstructies
- Er zijn aangepaste protocollen voor reiniging en hygiëne
- Naleving van de procedures voor het omgaan met collega's die ziek zijn
- Hotel de Wereld is ingericht conform de richtlijnen van het RIVM. Wij hebben er alles aan gedaan de risico's tot een minimum te beperken
- Gratis omboekgarantie i.v.m. onzekere periode. Ook bijvoorbeeld in geval van verkoudheid of hoesten
- Standaard: vaak handen wassen, nies/hoest in uw elleboog, gebruik papieren zakdoekjes, houd 1,5 meter afstand van anderen. Gebruik uw nuchter verstand!

Aangepaste huisregels voor hotelgasten

- Wij vragen u voor zover mogelijk, voor aankomst een online check-in te doen. Wanneer u niet beschikt over een creditcard, dan ontvangen wij graag uw telefoonnummer en adresgegevens op voorhand (gezien u geen online check in kunt doen wanneer u niet over een creditcard beschikt)
- Wacht op elkaar en geef elkaar voorrang op basis van dames voor heren en minder jong voor jong
- Houd zoveel mogelijk 1,5 meter afstand. Zowel tot onze medewerkers als tot andere gasten
- Sommige medewerkers dragen beschermende materialen uit hygiënisch oogpunt
- Alle gemaakte kosten tijdens uw verblijf noteren wij op de kamerrekening. Met check-out vragen wij u alle kosten in een keer te voldoen, dit bij voorkeur met een creditcard die op voorhand is doorgegeven
- Tijdens een meerdaags verblijf kunt u er zelf voor kiezen of u tussentijds een kamer schoonmaak wenst. Mits u dit niet nodig acht, mag u het 'niet storen' bordje aan uw kamerdeur hangen. Er wordt dan altijd een tasje met benodigdheden zoals handdoeken voor uw kamerdeur gezet

- Onze openbare ruimtes worden grondig schoongemaakt en er is extra aandacht voor de algehele hygiëne in ons hotel en van onze medewerkers. Op verschillende punten vindt u desinfectiemiddel zodat ook u uw handen kunt reinigen
- Wanneer u gebruik wenst te maken van het toilet, vragen wij u bij voorkeur gebruik te maken van het toilet op uw kamer
- Indien u gebruik wenst te maken van de lift, mogen hier maximaal twee personen uit één huishouden tegelijkertijd in de lift
- Bij ondertekening verklaart u dat u en uw eventuele kamergenoot/genoten tot één huishouden behoren
- Bij voorkeur betalen met pin of contactloos
- Er is deels roomservice mogelijk (De meerprijs hiervoor is € 7,50 per bestelling)
- Indien u vragen heeft kunt u altijd bij onze receptiemedewerkers terecht
- Tussen 23.00 en 07.00 uur kunt u de nachtportier bellen op '9'

Wanneer u dit document ondertekend, gaat u akkoord met de corona maatregelen van Hotel de Wereld én van de overheid. Eventuele verantwoordelijkheid van het niet naleven van deze maatregelen zijn voor uw eigen risico en kunt u niet weerleggen op Hotel de Wereld.

Hotel de Wereld is bevoegd om u te corrigeren bij het niet naleven van de maatregelen. Een eventuele tweede waarschuwing kan directe uitzetting tot gevolg hebben.

**Hartelijk dank voor uw medewerking en begrip,
en uiteraard wensen u wij een fijn verblijf toe!**

Datum en Plaats:

Naam:

Handtekening: