



**DUTCH**

**HOTEL DE WERELD**

### **Welkom bij Hotel de Wereld!**

Hartelijk dank dat u bij Hotel de Wereld wilt verblijven. Gezien de bijzondere tijd rondom Corona vragen wij u om onderstaande informatie aandachtig te lezen.

**In de periode van 15 oktober tot 11 november is het enkel toegestaan om hotelgasten onder te brengen in ons restaurant. Graag vragen wij u zoveel mogelijk vooraf uw tafelreservering te maken in ons restaurant.**

#### **Verscherpte maatregelen rondom de bedrijfsvoering van Hotel de Wereld**

- Wij volgen de richtlijnen en aanbevelingen van de overheid en RIVM. Volgt u a.u.b. ook de instructies op van onze medewerkers
- Het hotel is voorzien van informatie over COVID-19 en managementinstructies
- Er zijn aangepaste protocollen voor reiniging en hygiëne
- Naleving van de procedures voor het omgaan met collega's die ziek zijn
- Hotel de Wereld is ingericht conform de richtlijnen van het RIVM. Wij hebben er alles aan gedaan de risico's tot een minimum te beperken
- Standaard: vaak handen wassen, nies/hoest in uw elleboog, gebruik papieren zakdoekjes, houd 1,5 meter afstand van anderen. Gebruik uw nuchter verstand!

#### **Aangepaste huisregels voor hotelgasten**

- Wij vragen u voor zover mogelijk, voor aankomst een online check-in te doen. Wanneer u niet beschikt over een creditcard, dan ontvangen wij graag uw telefoonnummer en adresgegevens op voorhand (gezien u geen online check in kunt doen wanneer u niet over een creditcard beschikt)
- Wacht op elkaar en geef elkaar voorrang op basis van dames voor heren en minder jong voor jong
- Houd zoveel mogelijk 1,5 meter afstand. Zowel tot onze medewerkers als tot andere gasten
- Sommige medewerkers dragen beschermende materialen uit hygiënisch oogpunt
- Alle gemaakte kosten tijdens uw verblijf noteren wij op de kamerrekening. Met check-out vragen wij u alle kosten in een keer te voldoen, dit bij voorkeur met een creditcard die op voorhand is doorgegeven
- Tijdens een meerdaags verblijf kunt u er zelf voor kiezen of u tussentijds een kamer schoonmaak wenst. Mits u dit niet nodig acht, mag u het 'niet storen' bordje aan uw kamerdeur hangen. Er wordt dan altijd een tasje met benodigdheden zoals handdoeken voor uw kamerdeur gezet
- Onze openbare ruimtes worden grondig schoongemaakt en er is extra aandacht voor de algehele hygiëne in ons hotel en van onze medewerkers. Op verschillende punten vindt u desinfectiemiddel zodat ook u uw handen kunt reinigen



## HOTEL DE WERELD

- Wanneer u gebruik wenst te maken van het toilet, vragen wij u bij voorkeur gebruik te maken van het toilet op uw kamer
- Indien u gebruik wenst te maken van de lift, mogen hier maximaal twee personen uit één huishouden tegelijkertijd in de lift
- U verklaart dat u en uw eventuele kamergenoot/genoten tot één huishouden behoren
- Bij voorkeur betalen met pin of contactloos
- Indien u vragen heeft kunt u altijd bij onze receptiemedewerkers terecht
- Tussen 23.00 en 07.00 uur kunt u de nachtportier bellen op '9'

Wanneer u bij Hotel de Wereld verblijft, gaat u akkoord met de corona maatregelen van Hotel de Wereld én van de overheid. Eventuele verantwoordelijkheid van het niet naleven van deze maatregelen zijn voor uw eigen risico en kunt u niet weerleggen op Hotel de Wereld.

Hotel de Wereld is bevoegd om u te corrigeren bij het niet naleven van de maatregelen. Een eventuele tweede waarschuwing kan directe uitzetting tot gevolg hebben.

**Hartelijk dank voor uw medewerking en begrip,  
en uiteraard wensen u wij een fijn verblijf toe!**

.....

### **ENGLISCH**

***Welcome at Hotel de Wereld!***

*Thank you for staying at Hotel de Wereld. Given the special circumstances around the Covid-19 Virus, we ask you to read the information below carefully.*

***In the period from the 15<sup>th</sup> of October to the 11<sup>th</sup> of November 2020, it is only allowed to accommodate hotel guests in our restaurant. We would like to ask you to make your table reservation in our restaurant in advance.***

### ***Precautionary measures (in connection with the Covid-19 virus) executed by Hotel de Wereld***

- *We follow the guidelines and recommendations of the Dutch government and RIVM ("Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu" which is the Dutch ministry of public health.) Please also follow the instructions of our employees*
- *There are adapted protocols for cleaning and hygiene, which are carefully performed by our staff*
- *Compliance with procedures given by the RIVM for dealing with colleagues who are ill, or have been in contact with people who are ill*
- *Hotel de Wereld is furnished in accordance with the guidelines of the RIVM. We have made every effort to minimize the risks*



## **HOTEL DE WERELD**

- *Standard operating procedures for our staff: Wash hands often, sneeze / cough in your elbow, use tissue paper, keep 1.5 meters away from others. Use your level-headed mind!*

### ***Custom house rules for hotel guests***

- *We ask you to make an online check-in before arrival as far as possible. If you do not have a credit card, we would like to receive your telephone number and address details in advance, since you cannot do an online check-in if you do not have a credit card*
- *Please follow the walking routes as much as possible. Wait for each other and give each other priority based on ladies for men and less young for young*
- *Keep 1.5 meters distance. Both to our employees and to other guests.*
- *Some employees wear protective materials from a hygienic point of view*
- *We will note all costs incurred during your stay on the room bill. With check-out we ask you to pay all costs at once, preferably with a credit card that has been passed in advance*
- *During a multi-day stay you can choose whether you want a room cleaning in the meantime. If you do not think this is necessary, you can hang the "do not disturb" sign at the door. A bag with supplies such as towels is placed in front of your room door*
- *Our public areas are thoroughly cleaned and extra attention is paid to the overall hygiene of our hotel and our employees.*
- *You will find disinfectant at various points so that you can also clean your hands*
- *If you wish to use the toilet, we ask you to preferably use the toilet in your room*
- *If you wish to use the lift, a maximum of two people from one household may use the lift at the same time*
- *You declare that you and your roommate (s) belong to one and the same household*
- *Preferably pay with pin or contactless*
- *You can always contact our reception staff if you have any questions*
- *You can call the night porter at "9" between 11 pm and 7 am*

*When you stay at Hotel de Wereld, you agree to the corona measures of Hotel de Wereld and of the government. Any responsibility for non-compliance with these measures is at your own risk and you cannot refute Hotel de Wereld.*

*Hotel de Wereld is authorized to correct you if you fail to comply with the measures. A possible second warning can lead to immediate eviction.*

***Thank you for your cooperation, understanding and of course we wish you a pleasant stay!***